

#2

Atty. Dkt. No. 029471-0150

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

Applicant: Yutaka SATOH
Title: SYSTEM AND METHOD FOR
PROVIDING MEDIATOR
SERVICES BETWEEN SERVICE
PROVIDER AND SERVICE
PURCHASER, AND COMPUTER
PROGRAM FOR SAME

RMG
8-28-01

1c903 U.S. PTO
09/864183
05/25/01

Appl. No.: Unassigned
Filing Date: 05/25/2001
Examiner: Unassigned
Art Unit: Unassigned

CLAIM FOR CONVENTION PRIORITY

Commissioner for Patents
Washington, D.C. 20231

Sir:
The benefit of the filing date of the following prior foreign application filed in the following foreign country is hereby requested, and the right of priority provided in 35 U.S.C. § 119 is hereby claimed.

In support of this claim, filed herewith is a certified copy of said original foreign application:

- JAPAN Patent Application No. 2000-158744 filed 05/29/2000.

Respectfully submitted,

By *DAVID A. BLUMENTHAL*
Reg No 41514

Date May 25, 2001

FOLEY & LARDNER
Washington Harbour
3000 K Street, N.W., Suite 500
Washington, D.C. 20007-5109
Telephone: (202) 672-5407
Facsimile: (202) 672-5399

David A. Blumenthal
Attorney for Applicant
Registration No. 26,257

日本国特許庁

PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT

9 071/150
Jc903 U.S. Pat.
09/864183
05/25/01

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日
Date of Application:

2000年 5月29日

出願番号
Application Number:

特願2000-158744

出願人
Applicant(s):

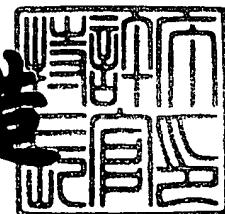
日本電気株式会社

CERTIFIED COPY OF
PRIORITY DOCUMENT

2001年 3月30日

特許庁長官
Commissioner,
Patent Office

及川耕造



出証番号 出証特2001-3024821

【書類名】 特許願

【整理番号】 60919938

【提出日】 平成12年 5月29日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 17/60
H04L 12/28

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区芝五丁目 7 番 1 号 日本電気株式会社内

【氏名】 佐藤 裕

【特許出願人】

【識別番号】 000004237

【氏名又は名称】 日本電気株式会社

【代理人】

【識別番号】 100080816

【弁理士】

【氏名又は名称】 加藤 朝道

【電話番号】 045-476-1131

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 030362

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9304371

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 サービス取引仲介システムおよびサービス取引仲介方法並びに記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

サービス購入者とサービス提供者の双方の端末にネットワーク接続される仲介者のサーバが、前記サービス購入者と前記サービス提供者とのそれぞれに対して、提供サービス情報と購入サービス情報を相互に提示することで、前記サービス購入者と前記サービス提供者間のサービス取引の仲介を行う、ことを特徴とするサービス取引仲介方法。

【請求項 2】

前記仲介者のサーバが、前記サービス提供者が提供するサービスの情報一覧を前記サービス購入者の端末に送信し、

前記サービス購入者の端末に提示される情報一覧の中から、前記サービス購入者が、購入を希望するサービスを提供するサービス提供者を選択した際に、前記仲介者のサーバは、前記選択されたサービス提供者の端末に対して、サービス購入依頼情報を送信し、

前記サービス提供者の端末に提示される前記サービス購入依頼情報に対して、前記サービス提供者が、サービス提供に承諾した時に、仲介が成立する、ことを特徴とする請求項 1 記載のサービス取引仲介方法。

【請求項 3】

前記取引の決済通貨として複数種類の通貨に対応可能とされている、ことを特徴とする請求項 1 又は 2 記載のサービス取引仲介方法。

【請求項 4】

(a) サービス提供者の端末（「提供者端末」という）から提供サービス登録情報をネットワークを介して仲介者サーバに送信するステップと、

(b) 前記仲介者サーバが、前記提供者端末から送信された提供サービス登録情報を受信してデータベースに登録するステップと、

(c) サービス購入者の端末（「購入者端末」という）からサービス購入者情

報を前記ネットワークを介して前記仲介者サーバに送信するステップと、

(d) 前記仲介者サーバが、前記購入者端末から送信されたサービス購入者情報を受信して前記データベースに登録するステップと、

(e) 前記サービス購入者は前記購入者端末の表示装置に表示される、前記仲介者サーバから提供される提供サービス情報から、購入するサービスに関するサービス購入情報を選択し、前記選択されたサービス購入情報を前記購入者端末から前記ネットワークを介して前記仲介者サーバに送信するステップと、

(f) 前記仲介者サーバが、前記購入者端末からのサービス購入情報を受け取り、前記選択されたサービス提供者の提供者端末に、サービス購入依頼情報を送信するステップと、

(g) 前記選択されたサービス提供者が、前記提供者端末の表示装置に表示されるサービス購入情報から、前記サービス提供の応諾又は辞退の決定した際に、前記決定情報を、前記ネットワークを介して、前記仲介者サーバに送信するステップと、

(h) 前記仲介者サーバが前記サービス提供者の前記決定情報を前記サービス購入者に通知するステップと、

を含み、前記サービス提供者が応諾の場合、前記サービス提供者から前記サービス購入者へのサービスが提供される、ことを特徴とするサービス取引仲介方法

。

【請求項5】

(i) 前記サービス提供者によるサービスが完了した場合、前記サービス購入者が前記サービス提供者に対して代金の支払いを行うステップを備え、前記サービス購入者、及び前記サービス提供者は、前記取引の決済通貨として、複数種類の通貨の中から選択可能とされている、ことを特徴とする請求項3記載のサービス取引仲介方法。

【請求項6】

サービス提供者の端末とサービス購入者の端末とがそれぞれネットワーク上の仲介者サーバに接続されており、

前記仲介者サーバのデータベースには、前記サービス提供者が提供するサービ

ス情報が登録され、

前記仲介者サーバは、前記サービス購入者の端末に対して、前記データベースに登録されている前記サービス提供者によって提供されるサービス一覧情報を送信する手段を備え、

前記サービス購入者の端末上に表示されたサービス一覧情報から、サービス提供者の選択が行われ、

前記仲介者サーバは、前記サービス購入者の端末上で選択されたサービス提供者の端末に対して、前記サービス提供者に対してサービスの提供を希望する前記サービス購入者のサービス購入依頼情報を送信する手段を備え、

前記サービス購入者及び前記サービス提供者がそれぞれの端末上で前記仲介者サーバを介してサービスの取引を行う、ことを特徴とするサービス取引仲介システム。

【請求項 7】

前記サービス提供者の端末に表示される前記サービス購入依頼情報の内容に基づき、前記サービス提供者が、前記サービス提供の応諾または辞退を決定した場合に、前記サービス提供者の応諾又は辞退の決定情報が、前記仲介者サーバに送信され、

前記仲介者サーバが、前記サービス提供者の応諾又は辞退の選択情報を前記サービス購入者に通知する、ことを特徴とする請求項 6 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 8】

前記取引の決済通貨として複数種類の通貨に対応可能とされている、ことを特徴とする請求項 6 又は 7 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 9】

サービス提供者の使用する端末（「提供者端末」という）と、

サービス購入者の使用する端末（「購入者端末」という）と、

前記提供者端末と前記購入者端末とにネットワークを介して接続され、データベースを有する仲介者サーバと、

を備え、

前記提供者端末は、前記サービス提供者が前記提供者端末の表示装置に表示されるサービス提供登録画面上から設定した提供サービス登録情報を、前記ネットワークを介して前記仲介者サーバに送信する手段を備え、

前記購入者端末は、前記サービス購入者が前記購入者端末の表示装置に表示されるサービス購入者登録画面上で設定した購入者情報を、前記ネットワークを介して前記仲介者サーバに送信する手段を備え、

前記仲介者サーバは、前記提供者端末から送信された提供サービス登録情報、及び前記購入者端末から送信された購入者情報をそれぞれ受信して前記データベースに登録する手段を備え、

前記購入者端末は、前記仲介者サーバから提供される提供サービス情報を表示装置に表示し、前記サービス購入者が、前記提供サービス情報から、購入したいサービスに関するサービス購入情報を選択入力した際に、前記選択されたサービス購入情報を、前記ネットワークを介して、前記仲介者サーバに送信する手段を備え、

前記購入者端末からの前記サービス購入情報を前記ネットワークを介して受信した前記仲介者サーバは、前記選択されたサービス提供者の提供者端末にサービス購入依頼情報を送信する手段を備え、

前記提供者端末は、前記提供者端末の表示装置に表示される前記サービス購入依頼情報から、前記サービス提供者が、前記サービス購入者に対するサービスの提供の応諾又は辞退を決定した場合に、前記応諾又は辞退の決定情報を、前記ネットワークを介して、前記仲介者サーバに送信する手段を備え、

前記仲介者サーバは、前記サービス提供者の前記応諾又は辞退の決定情報を前記データベースに登録する手段を備えるとともに、前記決定情報を前記サービス購入者に通知する手段を備え、

前記サービス提供者の決定情報が応諾の場合、前記サービス提供者から前記サービス購入者へのサービスが提供される、ことを特徴とするサービス取引仲介システム。

【請求項 1 0】

前記仲介者サーバは、前記提供サービス登録情報を前記データベースに登録指

示するにあたり、サービス提供者登録番号を生成し、前記サービス提供者登録番号を前記提供サービス登録情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する手段と、

前記購入者情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス購入者登録番号を生成し、前記サービス購入者登録番号を前記購入者情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する手段を備え、

前記購入者端末は、前記仲介者サーバに前記サービス購入者登録番号を用いてアクセスし、

前記提供者端末は、前記仲介者サーバに前記サービス提供者登録番号を用いてアクセスする、ことを特徴とする請求項 9 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 1】

前記サービス提供者によるサービスが完了した場合、前記サービス購入者が前記サービス提供者に対して代金を支払いを行い、その際、前記サービス購入者、及び前記サービス提供者は、前記取引の決済通貨として、複数種類の通貨の中から選択可能とされている、ことを特徴とする請求項 9 又は 1 0 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 2】

前記購入者端末は、前記仲介者サーバから提供される提供サービス情報を、前記購入者端末の表示装置に表示するにあたり、前記サービス提供者による提供サービス種類の一覧からなるサービス種類一覧選択画面を表示し、

前記サービス購入者は、前記サービス種類一覧選択画面から、サービス種類を選択し、必要に応じてさらに、前記サービス種類の中の特定サービス科目を選択し、

前記購入者端末における前記選択に応答して、前記仲介者サーバは、前記データベースに登録されている、選択されたサービスに登録されたサービス提供者情報を読み出してサービス提供者情報を編集しサービス提供者一覧画面情報を、前記購入者端末に送信し、

前記サービス購入者は、前記購入者端末の表示装置に表示されたサービス提供

者一覧画面から、購入したいサービスを提供するサービス提供者を選択し、さらに、サービス購入の条件を入力し、購入希望サービス情報が確定した場合、購入希望サービス情報が前記仲介者サーバへ送信される、ことを特徴とする請求項 9 又は 1 0 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 3】

前記提供者端末に表示されるサービス提供登録情報画面が、サービス提供者名と、サービス提供者の連絡先情報と、提供サービスの内容と金額、及び決済通貨情報を含む、ことを特徴とする請求項 9 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 4】

前記購入者端末に表示されるサービス購入者登録画面が、サービス購入者名と、サービス購入者の連絡先情報と、購入サービスの内容、及び決済通貨情報を含む、ことを特徴とする請求項 9 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 5】

前記サービス提供者一覧画面が、氏名、連絡先、希望単価の情報を含み、前記サービス提供者一覧の中から選択された者のサービス希望日程、希望時間が表示されることを特徴とする請求項 9 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 6】

前記サービス購入依頼情報の画面が、サービス購入希望者一覧として、氏名、サービス開始日、サービス提供場所、サービス日、時間、連絡先が表示されることを特徴とする請求項 9 記載のサービス取引仲介システム。

【請求項 1 7】

サービス提供者の端末とサービス購入者の端末とがそれぞれネットワーク上の仲介者サーバ装置において、

前記サービス提供者によって提供されるサービスをデータベースに登録する手段と、

前記サービス購入者の端末に対して、前記データベースに登録されている前記サービス提供者の一覧情報が表示され、前記サービス購入者は、前記サービス購入者の端末上でサービス提供者の選択を行い、

前記サービス購入者によって選択されたサービス購入依頼情報を、選択された

前記サービス提供者の端末に表示する手段と、
を備えたことを特徴とする仲介者サーバ装置。

【請求項 1 8】

前記サービス購入者の端末上では、前記仲介者サーバから提供されるサービス購入依頼情報の内容に基づき、前記サービスの応諾、または辞退を選択し、前記サービス提供者の応諾又は辞退が、前記サービス購入者に通信手段を介し通知される手段を備えた、ことを特徴とする請求項 1 7 記載の仲介者サーバ装置。

【請求項 1 9】

サービス提供者の使用する端末（「提供者端末」という）と、サービス購入者の使用する端末（「購入者端末」という）と、にネットワークを介して接続され、データベースを有し、前記サービス提供者と前記サービス購入者間のサービス取引の仲介を行う仲介者サーバ装置であって、

前記提供者端末の表示装置に表示されるサービス登録情報画面上でサービス提供者が設定したサービス登録情報を、前記ネットワークを介して受信するとともに、前記購入者端末の表示装置に表示されるサービス購入者登録画面上でサービス購入者が設定した購入者情報を、前記ネットワークを介して受信し、前記提供者サービス登録情報、及び前記購入者情報をそれぞれ前記データベースに登録する手段と、

前記購入者端末に対して、前記サービス提供者が提供する提供サービス情報を送信する手段と、

前記サービス購入者が、前記購入者端末の表示装置に表示される前記提供サービス情報から、購入したいサービスに関するサービス購入情報を選択入力した際に前記購入者端末から送信されるサービス購入情報を前記ネットワークを介して受信し、前記選択されたサービス提供者の提供者端末にサービス購入依頼情報を送信する手段と、

前記提供者端末の表示装置に表示されるサービス購入依頼情報から、サービス提供者が、サービス購入者に対するサービスの提供の応諾又は辞退を決定した場合に、その情報を前記ネットワークを介して受信し、前記サービス提供者の前記応諾、辞退の決定情報を前記データベースに登録する手段と、

前記サービス提供者の決定情報を前記サービス購入者に通知する手段と、
を備え、

前記サービス提供者の決定が応諾の場合、仲介が成立し、前記サービス提供者から前記サービス購入者へのサービスが提供される、ことを特徴とする仲介者サーバ装置。

【請求項 2 0】

前記仲介者サーバ装置が、前記提供サービス登録情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス提供者登録番号を生成し、前記サービス提供者登録番号を前記提供サービス登録情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する手段と、

前記購入者情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス購入者登録番号を生成し、前記サービス購入者登録番号を前記購入者情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する手段を備え、

前記購入者端末は、前記仲介者サーバに、前記サービス購入者登録番号を用いてアクセスし、前記提供者端末は、前記仲介者サーバに、前記サービス提供者登録番号を用いてアクセスする、ことを特徴とする請求項 1 9 記載の仲介者サーバ装置。

【請求項 2 1】

サービス提供者の使用する端末（「提供者端末」という）と、サービス購入者の使用する端末（「購入者端末」という）と、にネットワークを介して接続され、データベースを有し、前記サービス提供者と前記サービス購入者間のサービス取引の仲介を行う仲介者サーバであって、

（a）前記提供者端末の表示装置に表示されるサービス登録情報画面上でサービス提供者が設定したサービス登録情報を前記ネットワークを介して受信するとともに、前記購入者端末の表示装置に表示されるサービス購入者登録画面上でサービス購入者が設定した購入者情報を前記ネットワークを介して受信し、前記提供サービス登録情報、及び前記購入者情報を前記データベースに登録する処理と

(b) 前記購入者端末に対して、サービス提供者が提供する提供サービス情報を送信する処理と、

(c) 前記サービス購入者が、前記購入者端末の表示装置に表示される前記提供サービス情報から、購入したいサービスに関するサービス購入情報を選択入力した際に、前記購入者端末から送信されるサービス購入情報を前記ネットワークを介して受信し、選択されたサービス提供者の提供者端末にサービス購入依頼情報を送信する処理と、

(d) 前記提供者端末の表示装置に表示されるサービス購入依頼情報から、サービス提供者が、サービス購入者に対するサービスの提供の応諾又は辞退を決定した場合に、その情報を前記ネットワークを介して受信し、前記サービス提供者の前記応諾、辞退の決定情報を前記データベースに登録する処理と、

(e) 前記決定情報を前記サービス購入者に通知する処理と、

を備え、

前記(a)乃至(e)の処理を、前記仲介者サーバで実行させるためのプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 2 2】

請求項 2 1 記載の記録媒体において、

(f) 前記仲介者サーバから送信され前記購入者端末の表示装置に表示される提供サービス情報として、前記仲介者サーバは、前記サービス提供者による提供サービス種類の一覧からなるサービス種類一覧選択画面情報を前記購入者端末に送信する処理と、

(g) 前記サービス購入者が、前記購入者端末の表示装置に表示されるサービス種類一覧選択画面から、サービス種類を選択し、必要に応じてさらに、前記サービス種類の中の特定サービス科目を選択した際に、前記購入者端末における前記選択に応答して、前記データベースに登録されている、選択されたサービスに登録されたサービス提供者情報を読み出してサービス提供者情報を編集し、サービス提供者一覧画面情報を前記購入者端末に送信する処理と、

(h) 前記サービス購入者は、前記購入者端末の表示装置に表示されるサービス提供者一覧画面から、購入したいサービス提供者を選択し、さらに、サービス

購入の条件を入力し購入希望サービス情報が確定した場合、購入希望サービス情報を受信する処理と、

前記（f）乃至（h）の処理を、前記仲介者サーバで実行させるためのプログラムを記録した記録媒体。

【請求項 2 3】

請求項 2 0 又は 2 1 記載の記録媒体において、

（i）前記提供サービス登録情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス提供者登録番号を生成し、前記サービス提供者登録番号を前記提供サービス登録情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する処理と、

（j）前記購入者情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス購入者登録番号を生成し、前記サービス購入者登録番号を前記購入者情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する処理を備え、

前記（i）及び（j）の処理を、前記仲介者サーバで実行させるためのプログラムを記録した記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0 0 0 1】

【発明の属する技術分野】

本発明は、サービス購入者とサービス提供者の仲介を行う方法及びシステムに関し、特に、福祉サービス、教育サービス等に適用して好適な方法及びシステム並びにプログラムを記録したコンピュータで読みとり可能な記録媒体に関する。

【0 0 0 2】

【従来の技術】

従来、個人間のサービスのやりとりは、例えば地域の地方公共団体や非営利団体によってその仲介サービスが行われている。

【0 0 0 3】

この場合、サービス提供希望者は、地域の地方公共団体や非営利団体において、提供するサービス等について必要な書類等に登録しておき、またサービス購入

希望者も、受けたサービスの情報申請しておく。例えばサービス購入希望者は、サービス提供希望者の登録名簿、そのサービス内容を見て、適切と思われるサービス提供希望者選択し、仲介サービス機関の仲介のもとで、サービスの提供を受ける。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、従来の仲介サービスにおいては、サービス提供希望者やサービス購入希望者の情報へのアクセス機会が少なく、仲介サービスが十分活用されているとはいいがたい。

【0005】

また、サービス提供希望者がサービスの提供の場を探すには、例えば職業安定所のような特定の機関・場所に出向かなければならない。そしてサービス購入希望者側もサービスの提供者を募るためには、職業安定所のような特定の機関・場所に出向かなければならない。

【0006】

さらに、個人間のサービスの仲介が限定された場でのみ行われているため、より広範な個人間のサービスの拡大には制約がある。

【0007】

したがって、本発明は、上記問題点に鑑みてなされたものであって、その主たる目的は、コンピュータネットワークを利用することで、サービス取引を拡大可能とするサービス取引仲介システムおよび方法並びに記録媒体を提供することにある。これ以外の本発明の目的、特徴、利点等は、以下の実施の形態の記載から、当業者には、直ちに明らかとされるであろう。

【0008】

【課題を解決するための手段】

前記目的を達成する本発明に係る方法は、サービス購入者とサービス提供者の双方の端末にネットワーク接続される仲介者のサーバが、前記サービス購入者と前記サービス提供者とのそれぞれに対して、提供サービス情報と購入サービス情報を相互に提示することで、前記サービス購入者と前記サービス提供者間のサー

ビス取引の仲介を行う、ことを特徴とする。

【 0 0 0 9 】

本発明は、前記仲介者のサーバが、前記サービス提供者が提供するサービスの情報一覧を前記サービス購入者に提示し、前記サービス購入者が、前記仲介者のサーバから提示される情報一覧の中から、前記サービス購入者が希望するサービス提供者を選択した際に、前記仲介者のサーバは、前記選択されたサービス提供者に対して、前記サービス購入者のサービス購入依頼情報を提示し、前記サービス提供者が、前記サービス購入依頼に応諾した時に、仲介が成立する。

【 0 0 1 0 】

また本発明においては、前記取引の決済通貨として複数種類の通貨に対応可能に構成してもよい。

【 0 0 1 1 】

本発明に係るシステムは、サービス提供者の端末とサービス購入者の端末とがそれぞれネットワーク上の仲介者サーバに接続されており、前記仲介者サーバのデータベースには、登録したサービス提供者が提供するサービス情報が記憶管理され、前記仲介者サーバは、前記サービス購入者の端末に対して、前記データベースに登録されている前記サービス提供者の提供するサービス一覧情報を送信する手段を備え、前記サービス購入者の端末上で表示されたサービス一覧情報から、サービス提供者の選択が行われ、前記仲介者サーバは、前記サービス購入者の端末上で選択されたサービス提供者の端末に対して、前記サービス提供者に対してサービスの提供を希望する前記サービス購入者の購入依頼情報を送信する手段を備え、前記サービス購入者及び前記サービス提供者がそれぞれの端末上で前記仲介者サーバを介してサービスの取引を行う構成とされる。

【 0 0 1 2 】

本発明に係るシステムにおいては、前記サービス提供者の端末上では、前記仲介者サーバから提供されるサービス購入依頼情報の内容に基づき、前記サービス提供者が、前記サービスの応諾、または辞退を選択し、前記サービス提供者の応諾又は辞退の選択情報が、前記仲介者サーバに送信され、前記仲介者サーバが、前記サービス提供者の応諾又は辞退の選択情報を前記サービス購入者に通知する

。上記目的は、以下の説明からも明らかとされるように、特許請求の範囲の各請求項の本発明によっても同様にして達成させる。

【 0 0 1 3 】

【発明の実施の形態】

本発明の実施の形態について、図 1 を参照して、説明する。図 1 を参照すると、本発明の一実施の形態において、サービス提供者は、提供者端末 1 0 を用いて、提供したいサービスの情報として、例えば、

- ・ サービス提供者名、
- ・ 連絡先、
- ・ 提供サービス内容、
- ・ 希望価格

等からなる提供サービス登録情報を、ネットワーク 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 に送出する。

【 0 0 1 4 】

仲介者サーバ 3 0 では、サービス提供者の提供者端末 1 0 から送信された提供サービス登録情報を受信し、該提供サービス登録情報を、データベース (DB) 4 0 に登録する。

【 0 0 1 5 】

サービス購入者は、購入者端末 2 0 を用いて、購入者情報として、例えば、

- ・ サービス購入者名、
- ・ 住所、
- ・ 連絡先

等よりなる購入者情報を、ネットワーク 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 に送出する。

【 0 0 1 6 】

仲介者サーバ 3 0 では、サービス購入者の端末 2 0 から送信された購入者情報を受信して、購入者情報をデータベース (DB) 4 0 に登録する。

【 0 0 1 7 】

次に、サービス購入者は、購入者端末 2 0 を用いて、仲介者サーバ 3 0 から提

供される提供サービス情報から、購入したいサービス及びサービスを受けたい日時、場所等のサービス購入情報を、ネットワーク 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 に送出する。

【 0 0 1 8 】

仲介者サーバ 3 0 は、サービス購入情報を、選択されたサービス提供者の提供者端末 1 0 に送出する。

【 0 0 1 9 】

次に、選択されたサービス提供者は、提供者端末 1 0 に届いたサービス購入情報を見て、サービスを提供できるかどうか判断し、サービス提供者の意志情報をネットワーク 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 に送出する。

【 0 0 2 0 】

仲介者サーバ 3 0 は、サービス提供者の意志情報をネットワーク 1 0 0 を介して、サービス購入者に送出する。

【 0 0 2 1 】

サービス提供者の意志情報が「応諾」の場合、サービス提供者からサービス購入者へのサービスが提供される。

【 0 0 2 2 】

サービス提供者によるサービス行為が完了したら、サービス購入者がサービス提供者に対し、代金を支払う。

【 0 0 2 3 】

このように、本発明によれば、地域社会で行われる住民相互による、サービス、例えば育児、家事、介護、教育などのサービス取引に対して、ネットワーク接続されるコンピュータ・システム上で仲介を行うことを可能としたものであり、サービス提供者とサービス購入者を仲介するサービス取引仲介のビジネスモデル、及び、サービス取引仲介のビジネスの方法を提供している。

【 0 0 2 4 】

本発明は、サービス提供者の使用する端末（「提供者端末」という）と、サービス購入者の使用する端末（「購入者端末」という）と、にネットワークを介して接続され、データベースを有し、前記サービス提供者と前記サービス購入者間

のサービス取引の仲介を行う仲介者サーバにおいて、

(a) 前記提供者端末のサービス登録情報画面上でサービス提供者が設定したサービス登録情報を前記ネットワークを介して受信するとともに、前記購入者端末のサービス購入者登録画面上でサービス購入者が設定した購入者情報を前記ネットワークを介して受信し、前記提供サービス登録情報、及び前記購入者情報をそれぞれ受信して前記データベースに登録する処理と、

(b) 前記購入者端末に対して、サービス提供者が提供する提供サービス情報を送信する処理と、

(c) 前記サービス購入者が、前記購入者端末上に表示される前記提供サービス情報から、購入したいサービスに関するサービス購入情報を選択入力した際に前記購入者端末から送信されるサービス購入情報を前記ネットワークを介して受信し、選択されたサービス提供者の提供者端末に対してサービス購入依頼情報を送信する処理と、

(d) 前記提供者端末上に表示されるサービス購入情報から、サービス提供者が、サービス購入者に対するサービスの提供の応諾又は辞退を決定した場合に、その情報を前記ネットワークを介して受信し、前記サービス提供者の前記応諾、辞退の決定情報を前記データベースに登録する処理と、

(e) 前記決定情報を前記サービス購入者に通知する処理と、

を備え、前記 (a) 乃至 (e) の各処理は、前記仲介者サーバでプログラムを実行することで、実現される。

【 0 0 2 5 】

また、(f) 前記仲介者サーバから前記購入者端末上に表示される提供サービス情報として、前記仲介者サーバは、前記サービス提供者による提供サービス種類の一覧からなるサービス種類一覧選択画面情報を前記購入者端末に送信する処理と、

(g) 前記サービス購入者が、前記購入者端末上に表示されるサービス種類一覧選択画面からサービス種類を選択し、必要に応じてさらに、前記サービス種類の中の特定サービス科目を選択した際に、前記購入者端末における前記選択に回答して、前記データベースに登録されている、選択されたサービスに登録された

サービス提供者情報を読み出してサービス提供者情報を編集し、サービス提供者一覧画面情報を前記購入者端末に送信する処理と、

(h) 前記サービス購入者は、前記購入者端末の画面に表示されたサービス提供者一覧画面から、購入したいサービス提供者を選択し、さらに、サービス購入の条件を入力し購入希望サービス情報が確定した場合、購入希望サービス情報が受信する処理との、前記(f)乃至(h)の処理は、前記仲介者サーバでプログラムを実行することで、実現される。

【0026】

さらに、(i) 前記提供サービス登録情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス提供者登録番号を生成し、前記サービス提供者登録番号を前記提供サービス登録情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する処理と、

(j) 前記購入者情報を前記データベースに登録指示するにあたり、サービス購入者登録番号を生成し、前記サービス購入者登録番号を前記購入者情報と併せて前記データベースに登録し、さらに、前記提供者端末に、サービス提供者登録番号を送信する処理を備え、前記(i)及び(j)の処理は、前記仲介者サーバでプログラムを実行することで実現される。

【0027】

上記したプログラムを記録した記録媒体(CD-ROM、DVD(digital versatile disk)、HDD(ハードディスク)、FD(フロッピーディスク)、MT(磁気テープ)、半導体メモリ等)からプログラムをサーバコンピュータに読み出して実行することとで本発明を実施することができる。

【0028】

【実施例】

本発明の実施例について図面を参照して以下に説明する。図1は、本発明の一実施例のサービス取引仲介システムの構成を示す図である。本発明の一実施例では、サービスは、育児、家事、介護、教育などの個人が個人に提供する活動を想定している。

【0029】

図 1 を参照すると、本発明の一実施例は、提供者端末 1 0 と、購入者端末 2 0 と、仲介者サーバ 3 0 と、仲介者サーバ 3 0 に搭載されているデータベース 4 0 と、これらを相互に接続するインターネット等のネットワーク 1 0 0 と、を備えて構成されている。

【 0 0 3 0 】

提供者端末 1 0 は、パーソナルコンピュータ、携帯情報端末、携帯電話機等、ネットワーク 1 0 0 に接続され仲介者サーバ 3 0 等と通信接続可能とされる情報処理装置よりなる。

【 0 0 3 1 】

提供者端末 1 0 は、仲介者サーバ 3 0 に搭載されたデータベース (DB) 4 0 に、サービス提供者が提供できるサービスを、ネットワーク 1 0 0 を介して登録する機能を備えている。

【 0 0 3 2 】

提供者端末 1 0 側からデータベース 4 0 に登録される登録情報としては、例えば、サービス提供者自身の情報、例えば、氏名、連絡先等の情報、及び、サービス提供者が提供するサービス種別、例えばベビーシッター、高齢者介護、雪下ろし等のサービスに関する情報であり、代金等のサービスに関する付帯情報を含む。

【 0 0 3 3 】

提供者端末 1 0 は、さらに、サービス購入者が提供を希望するサービス依頼情報に対して、サービス提供応諾、サービス辞退の情報をネットワーク 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 に送信する機能を有する。

【 0 0 3 4 】

購入者端末 2 0 は、パーソナルコンピュータ、携帯情報端末、携帯電話機等のネットワーク 1 0 0 に接続され仲介者サーバ 3 0 等と通信接続可能とされる情報処理装置よりなる。

【 0 0 3 5 】

購入者端末 2 0 は、仲介者サーバ 3 0 に搭載されたデータベース 4 0 に、サービス購入者の登録情報を、ネットワーク 1 0 0 を介して登録する機能を備えてい

る。

【 0 0 3 6 】

登録情報としては、例えば、サービス購入者自身の情報、例えば、氏名、住所、連絡先等の情報、及び、提供を受けたいサービス、例えばベビーシッター・高齢者介護・雪下ろし等のサービスに関する情報である。

【 0 0 3 7 】

購入者端末 2 0 は、さらに、仲介者サーバ 3 0 に搭載されたデータベース 4 0 に登録されている提供サービスの情報の一覧を、ネットワーク 1 0 0 を介して購入者端末 2 0 の表示装置に表示する機能を有する。

【 0 0 3 8 】

購入者端末 2 0 は、さらに、購入したいサービスの提供するサービス提供者やサービス内容、サービスを受けたい場所、サービスを受けたい日時等のサービス購入希望情報を、ネットワーク 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 に送信する機能を有する。

【 0 0 3 9 】

仲介者サーバ 3 0 は、サービス購入者の操作により、購入者端末 2 0 が送出したサービス購入希望情報を受け取り、サービス依頼情報を生成して、サービス提供者に、電子メールや、FAX（ファクシミリ）などの通信手段により送信する機能を備えている。

【 0 0 4 0 】

サービス依頼情報は、サービス購入者と、注文内容とを識別するための情報であり、一度のサービス取引毎に、固有の情報として、生成される。

【 0 0 4 1 】

また、仲介者サーバ 3 0 は、サービス提供者の操作により、提供者端末 1 0 が送出したサービス提供応諾、サービス辞退情報を受け取り、サービス購入者に、電子メールや FAX などの通信手段により送信する機能を有する。

【 0 0 4 2 】

次に、図 1 乃至図 1 0 を参照して、本発明の一実施例の動作について、詳細に説明する。なお、以下では、ネットワーク 1 0 0 がインターネットであるものと

して説明する。この場合、提供者端末 1 0、購入者端末 2 0 は、インターネットサービス事業者 (Internet Service Provider: ISP) に公衆網からダイヤルアップ接続し ISP のルータからインターネットに接続する構成としてもよい。

【 0 0 4 3 】

(1) サービス提供者登録

図 2 は、本発明の一実施例におけるサービス提供者のサービス提供情報のデータベースへの登録の処理手順を説明するための流れ図である。

【 0 0 4 4 】

図 2 を参照すると、サービス提供者は、提供者端末 1 0 のブラウザを介して、仲介者がインターネット 1 0 0 上に開設されている仲介者ホームページにアクセスする (ステップ A 1)。これに応答して、仲介者サーバ 3 0 は、サービス提供登録画面情報を、提供者端末 1 0 に送信する (ステップ A 2)。

【 0 0 4 5 】

提供者端末 1 0 には、まず、図 4 に示すような、サービス提供情報を登録するための画面 (サービス提供登録画面) が表示される (ステップ A 3)。

【 0 0 4 6 】

サービス提供者は、提供者端末 1 0 の画面に表示された各項目を入力する (ステップ A 4)。

【 0 0 4 7 】

図 4 に示す例では、

- ・ サービス提供者氏名、
- ・ 住所、
- ・ 電話番号、
- ・ e-mail アドレス、
- ・ F A X、

提供サービス内容、

希望代金、

決済通貨種類、

が一時的に提供者端末 1 0 に蓄えられる。

【 0 0 4 8 】

次に、画面上の「登録」ボタンをクリックすることにより、一時的に蓄えられたサービス提供情報が、インターネット 1 0 0 を介して、仲介者サーバ 3 0 へ送信される(ステップ A 5)。

【 0 0 4 9 】

決済通貨の通貨種類として、日本の「エコマネー」、米国ニューヨーク州イサカ市の「イサカアワー」、米国バークレーの「ブレッド」等の地域通貨を含む。

【 0 0 5 0 】

仲介者サーバ 3 0 では、サービス提供情報を受信すると、その情報を、データベース 4 0 へ登録指示するとともに、サービス提供者登録番号 (No.) を生成し、併せて、このサービス提供者登録番号のデータベース 4 0 への登録を指示する(ステップ A 6)。

【 0 0 5 1 】

データベース 4 0 は、サービス提供情報およびサービス提供者登録番号を登録する(ステップ A 7)。

【 0 0 5 2 】

仲介者サーバ 3 0 は、サービス提供情報およびサービス提供者登録番号がデータベース 4 0 に正常に登録されたことを確認した後、提供者端末 1 0 に、サービス提供者登録番号を送信する(ステップ A 8)。

【 0 0 5 3 】

サービス提供者登録番号は電子メールや F A X 等により、サービス提供者に通知されるようにしてもよい。

【 0 0 5 4 】

(2) サービス購入者登録

図 3 は、本発明の一実施例におけるサービス購入者のサービス購入者情報のデータベースへの登録の処理手順を説明するための流れ図である。

【 0 0 5 5 】

図 3 を参照すると、サービス購入者は、購入者端末 2 0 のブラウザを介して、仲介者がインターネット 1 0 0 上に開設している仲介者ホームページにアクセス

する(ステップB 1)。これに応答して、仲介者サーバ3 0はサービス購入者登録画面情報を、購入者端末2 0に送信する(ステップB 2)。

【0 0 5 6】

購入者端末2 0には、まず、図5に示すような、サービス購入者情報を登録する画面が表示される(ステップB 3)。

【0 0 5 7】

サービス購入者は、購入者端末2 0の画面に表示された各項目を入力する(ステップB 4)。

【0 0 5 8】

図5に示す例では、

- ・ サービス購入者氏名、
- ・ 住所、
- ・ 電話番号、
- ・ e-mailアドレス、
- ・ F A X、
- ・ 購入サービス内容、
- ・ 決済通貨種類

が一時的に購入者端末2 0に蓄えられる。

【0 0 5 9】

次に、画面上の「登録」ボタンをクリックすることにより、一時的に蓄えられたサービス購入情報がインターネット1 0 0を介して、仲介者サーバ3 0へ送信される(ステップB 5)。

【0 0 6 0】

仲介者サーバ3 0は、サービス購入情報を受信すると、その情報を、データベース4 0へ登録指示するとともに、サービス購入者登録番号(No.)を生成し、併せてデータベース4 0へ登録指示する(ステップB 6)。

【0 0 6 1】

データベース4 0は、サービス購入者情報およびサービス購入者登録番号を登録する(ステップB 7)。

【 0 0 6 2 】

仲介者サーバ 3 0 は、サービス購入者情報およびサービス購入者登録番号がデータベース 4 0 に正常に登録されたことを確認した後、購入者端末 2 0 にサービス購入者登録番号を送信する(ステップ B 8)。

【 0 0 6 3 】

サービス購入者登録番号は、電子メール・FAX等により、サービス購入者に通知されるようにしてもよい。

【 0 0 6 4 】

(3) 購入依頼情報の登録

図 6 は、本発明の一実施例の購入依頼情報の登録処理を説明するための流れ図である。

【 0 0 6 5 】

図 6 を参照すると、サービス購入者は、購入者端末 2 0 を介して、仲介者がインターネット 1 0 0 上に開設している仲介者ホームページにサービス購入者登録番号 (No.2) を用いてアクセスする(ステップ C 1)。

【 0 0 6 6 】

これに応答して、仲介者サーバ 3 0 は、データベース 4 0 に登録されたサービス種類情報を読み(ステップ C 3)、サービス種類選択情報を編集し、サービス種類選択画面情報を、購入者端末 2 0 に送信する(ステップ C 2)。

【 0 0 6 7 】

サービス購入者は、購入者端末 2 0 の画面に表示されたサービス種類から、購入したいサービス種類を、マウスでクリックして選択すると、画面上に、選択されたサービス種類のサービスの明細が表示される。

【 0 0 6 8 】

サービス購入者は、その中から受けたいサービスをマウスでクリックして選択し、決定ボタンをマウスでクリックすると、購入希望サービス種類情報が、仲介者サーバ 3 0 へ送信される(ステップ C 4)。

【 0 0 6 9 】

図 7 は、サービス種類一覧選択画面の一例を示す図である。図 7 の例では、サ

ービス購入者は、サービスとして、「教育サービス」を選択し、教育サービスの中の、「英会話」を選択している。

【 0 0 7 0 】

これに応答して、仲介者サーバ 3 0 は、データベース 4 0 に登録されている、選択されたサービスに登録されたサービス提供者情報を読み出し(ステップ C 6)、サービス提供者情報を編集し、サービス提供者一覧画面情報を、購入者端末 2 0 に送信する(ステップ C 5)。

【 0 0 7 1 】

サービス購入者は、購入者端末 2 0 の画面に表示されたサービス提供者一覧画面から、購入したいサービス提供者をマウスでクリックして選択し、さらに、サービス購入の条件(サービス購入開始日、曜日、時刻、サービス購入場所)を入力し、「決定」ボタンをマウスでクリックすると、購入希望サービス情報が仲介者サーバ 3 0 へ送信される(ステップ C 7)。

【 0 0 7 2 】

図 8 は、サービス選択画面の一例を示す図である。図 8 の例では、サービス購入者は、購入者端末 2 0 の画面上で、サービス提供者一覧画面[英会話]の中から、「Simon King」を選択している。

【 0 0 7 3 】

仲介者サーバ 3 0 は、購入者端末 2 0 から送信される購入希望サービス情報を、データベース 4 0 に登録する(ステップ C 9 及びステップ 8)。

【 0 0 7 4 】

さらに、仲介者サーバ 3 0 は、購入希望サービス情報を該当のサービス提供者に、メール又は F A X などの通信手段を用いて、通知する。(ステップ C 1 0)。

【 0 0 7 5 】

(4) サービス提供者によるサービス取引の応諾

図 9 を参照すると、サービス提供者は、提供者端末 1 0 を介して、仲介者がインターネット 1 0 0 上に開設している仲介者ホームページにサービス提供者登録 No. を用いてアクセスする(ステップ D 1)。これに応答して、仲介者サーバ 3 0 は、データベース 4 0 に登録されている、アクセスした提供者に來ている購入依

頼情報を読み出し(ステップD3)、サービス購入希望者一覧情報を編集し、サービス購入依頼情報一覧画面情報を提供者端末10に送信する(ステップD2)。

【0076】

サービス提供者は、提供者端末10の画面に表示されたサービス希望者一覧情報を見て、サービス購入条件(サービス購入開始日、曜日、時刻、サービス購入場所)などから、応諾するか否かを判断し、応諾ボタン又は辞退ボタンをクリックした後、決定ボタンをマウスでクリックすると、サービス応諾・辞退情報が仲介者サーバ30へ送信される。(ステップD4)。

【0077】

図10は、サービス購入依頼情報一覧画面の一例を示す図である。図10に示す例では、サービス提供者は、サービス購入希望者の中の、「長嶋 貞治」に応諾し、「松坂 浩二」を辞退している。

【0078】

これに応答して、仲介者サーバ30は、データベース40に、サービス応諾・辞退情報を登録する(ステップD6及びステップD5)。

【0079】

さらに、仲介者サーバ30は、サービス応諾・辞退情報を、該当サービス購入者に、メール又はFAXなどの通信手段を用いて、通知する。(ステップD7)。

【0080】

端末10、20は、仲介者ホームページにアクセスできるブラウザ機能さえ有していれば仲介者サーバを介したデータベースへの登録による申し込み、選択、サービスの購入決定等、本発明のすべての機能を利用することができる。

【0081】

以上説明した本発明の一実施例における仲介者サーバ30の処理は、仲介者サーバ30上でプログラムを実行することで実現され、特別な端末装置の開発を必要としないことも本発明の利点の一つである。

【0082】

以上本発明を上記実施例に即して説明したが、図面に示した内容、特に、画面構成等は、あくまで本発明を例示的かつ説明的に示すためのものであり、本発明

を限定するためのものではなく、本発明は、上記構成にのみ限定されるものでなく、特許請求の範囲の各請求項の発明の原理に準ずる範囲内で、当業者であればなし得るであろう、各種変形、修正を含むことは勿論である。

【 0 0 8 3 】

【発明の効果】

以上説明したように、本発明によれば下記記載の効果を奏する。

【 0 0 8 4 】

本発明の第 1 の効果は、インターネット上に、サービス提供、サービス購入に関する情報を公開することによって、個人間のサービス取引を拡大するとともに、地域内での相互扶助を実現可能としており、福祉サービスの向上に貢献する、ということである。

【 0 0 8 5 】

従来、地域社会（市・町・村）において、サービス提供能力があり、サービスの提供を希望する個人が存在し、また、サービスの提供を受けることを希望する個人が存在している場合であっても、地域社会の中で、それら情報の流布は、もっぱら口コミ等の届く範囲に閉じられていたが、本発明によれば、サービス情報を開示することで、購入者は希望にかなった最適なサービスの提供を受けることが可能となり、またサービス提供者も、サービス購入者依頼情報からサービス提供の応諾、辞退を選択することができ、最適な組み合わせを可能としている。

【 0 0 8 6 】

本発明の第 2 の効果は、さまざまな能力を有する、退職者、主婦、失業者に対して、希望に添ったサービスの仕事の場を提供することにもなり、実質的な失業率の低下に繋がる。

【 0 0 8 7 】

本発明の第 3 の効果は、決済に使用する通貨を、地域通貨を使用することも可能であり、地域社会の実体経済の拡大する、ということである。上記のごとく顕著なる効果を奏する本発明の実用的価値はきわめて高い。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明の一実施例のシステム構成を示す図である。

【図 2】

本発明の一実施例におけるサービス提供者の登録手順を示す流れ図である。

【図 3】

本発明の一実施例におけるサービス購入者の登録手順を示す流れ図である。

【図 4】

本発明の一実施例におけるサービス提供者登録画面の一例を示す図である。

【図 5】

本発明の一実施例におけるサービス購入者登録画面の一例を示す図である。

【図 6】

本発明の一実施例における購入依頼情報の登録手順を示す流れ図である。

【図 7】

本発明の一実施例におけるサービス種類一覧画面の一例を示す図である。

【図 8】

本発明の一実施例におけるサービス選択画面（サービス提供者一覧画面）の一例を示す図である。

【図 9】

本発明の一実施例におけるサービス提供者によるサービス取引の応諾、辞退の手順を示す流れ図である。

【図 10】

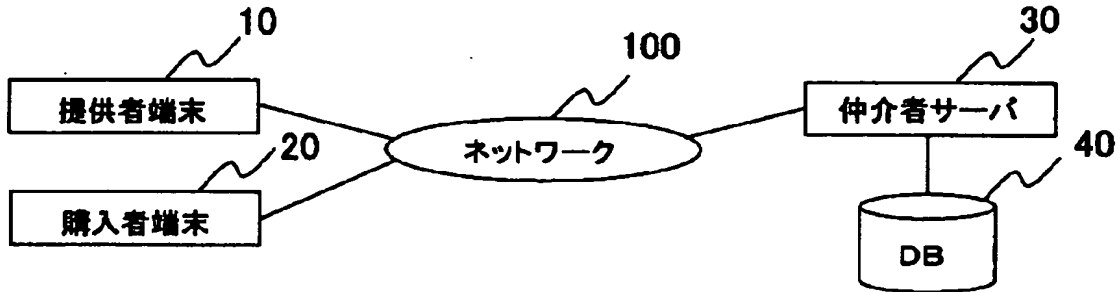
本発明の一実施例におけるサービス購入依頼情報一覧画面の一例を示す図である。

【符号の説明】

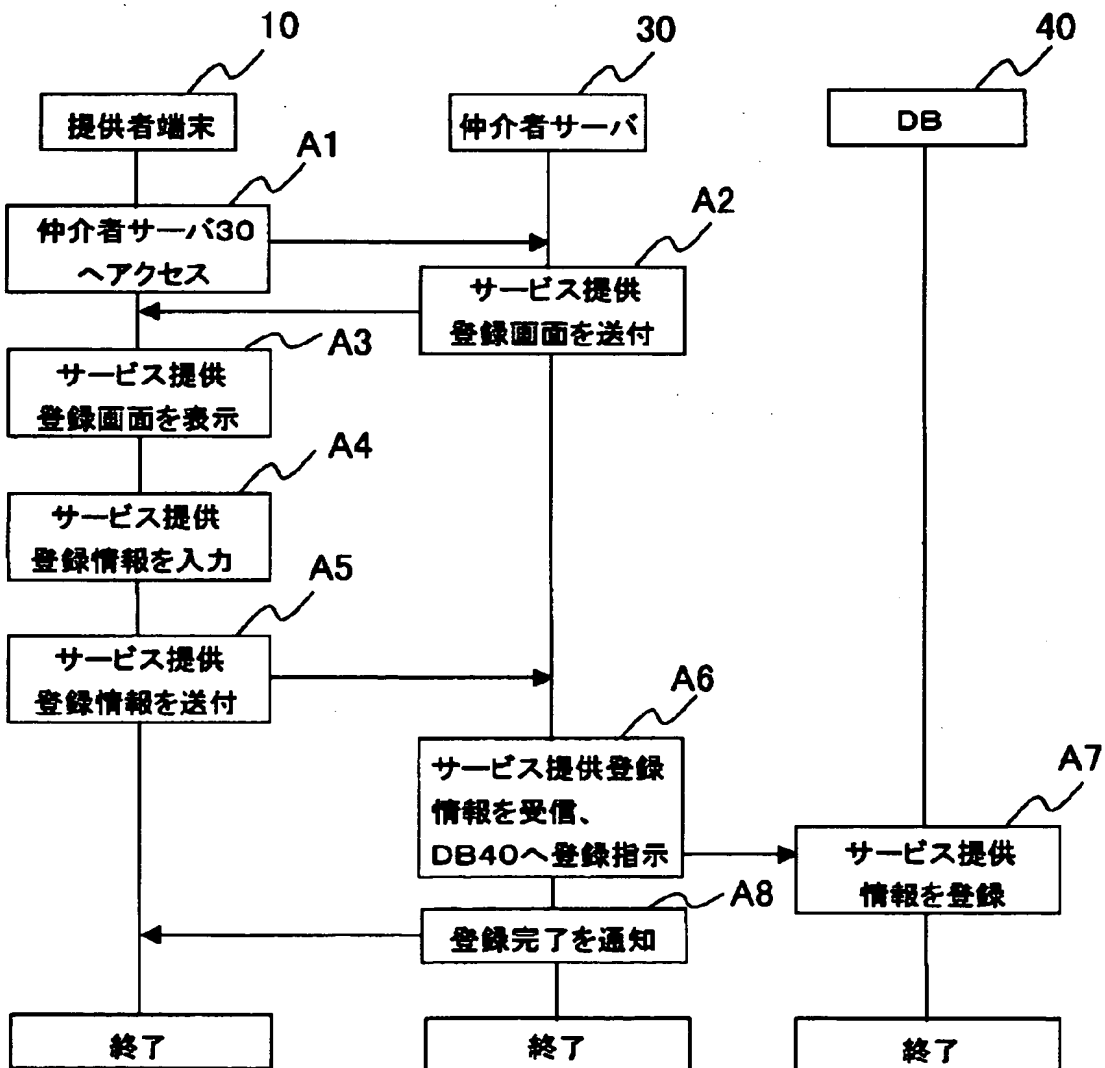
- 1 0 提供者端末
- 2 0 購入者端末
- 3 0 仲介者サーバ
- 4 0 データベース (DB)
- 1 0 0 ネットワーク (インターネット)

【書類名】 図面

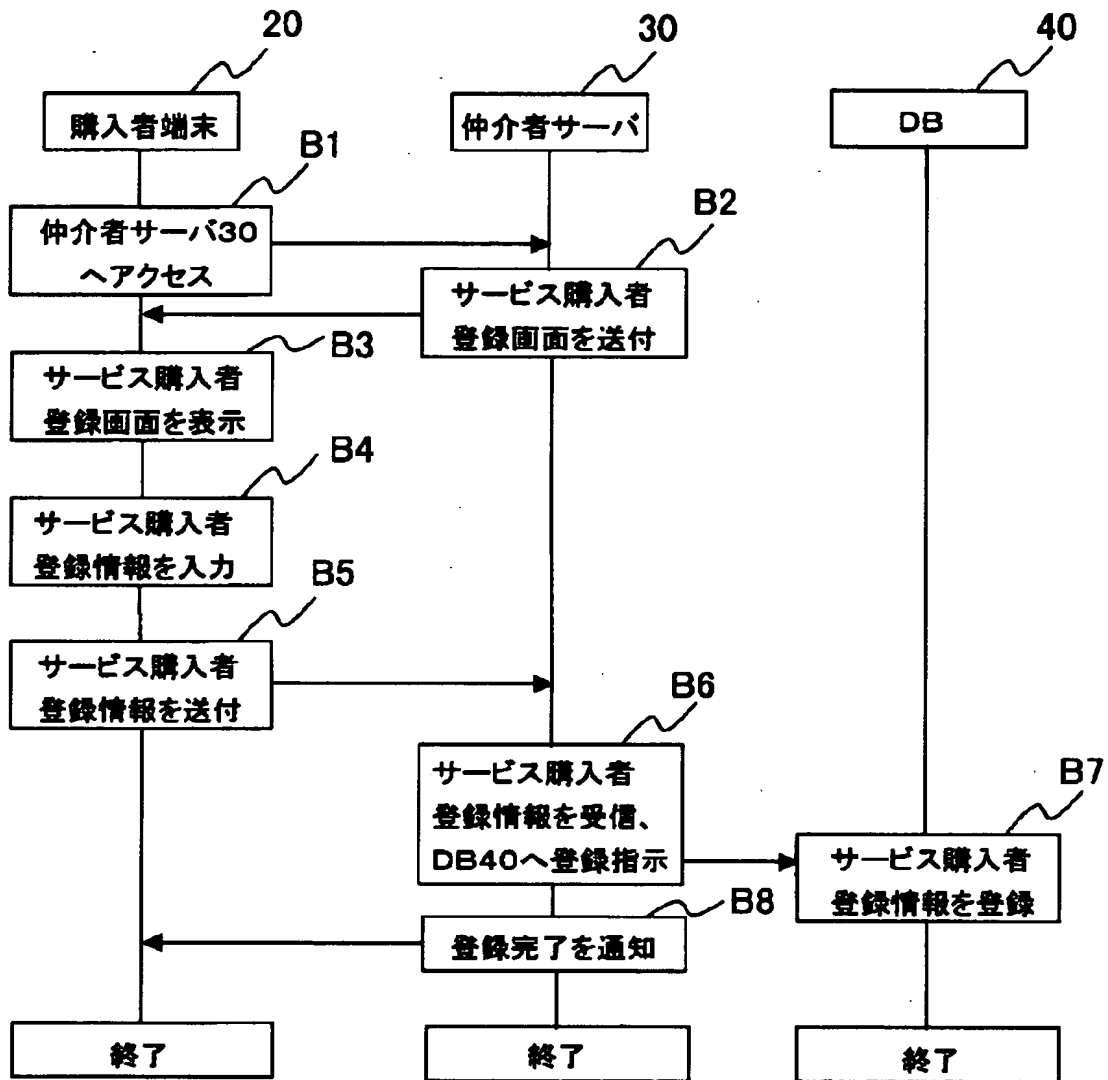
【図1】



【図2】



【図3】



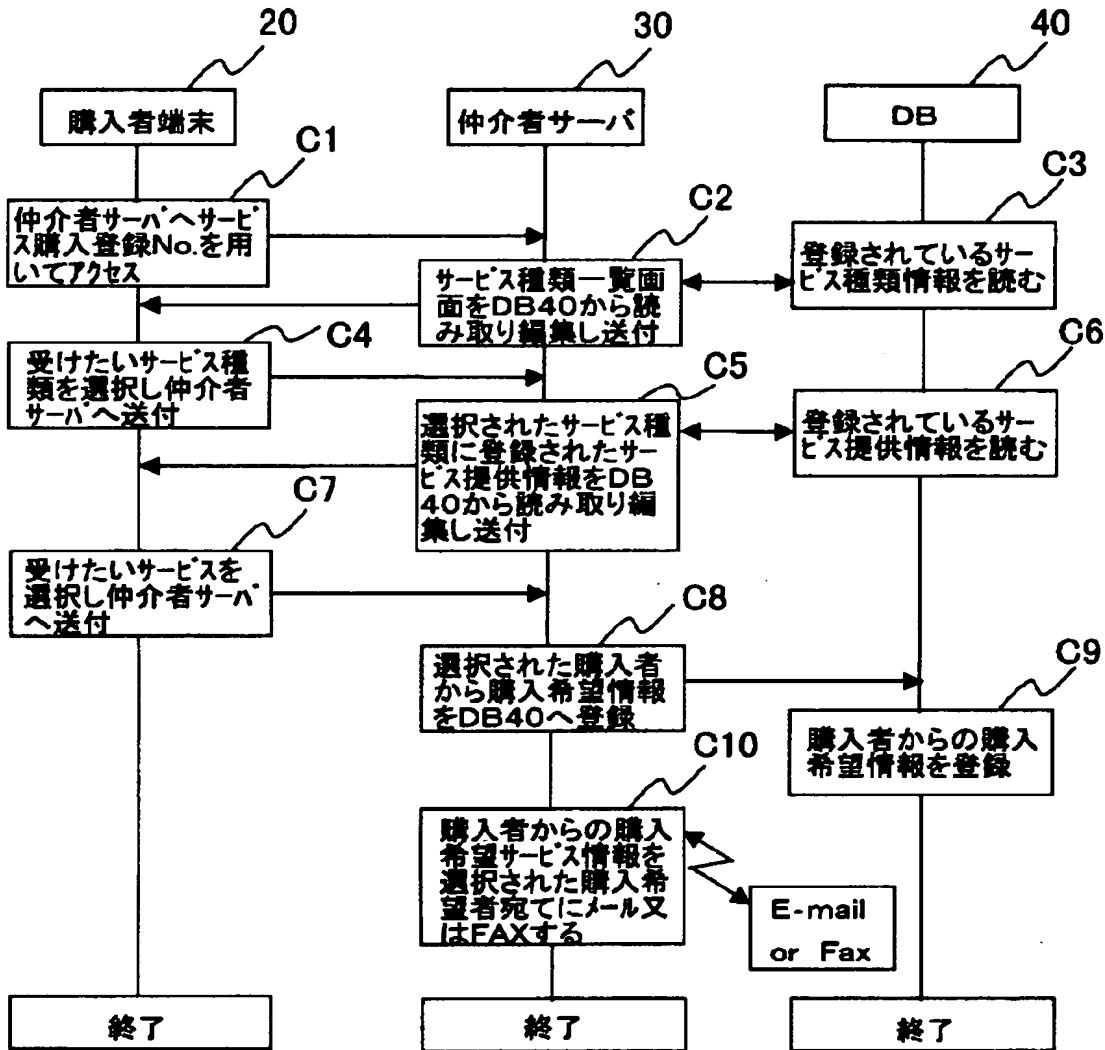
【図 4】

| サービス提供登録画面 | | 登録 | |
|---------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| サービス提供者名 | <input type="text"/> | | |
| サービス提供者住所 | <input type="text" value="〒"/> | <input type="text"/> | |
| サービス提供者電話番号 | <input type="text"/> | e-mail | <input type="text"/> |
| | | FAX | <input type="text"/> |
| 提供サービス内容 | <input type="text"/> | <input type="button" value="▼"/> | |
| * その他サービス | <input type="text"/> | | |
| 希望金額 | <input type="text"/> | /1時間 | 希望決済通貨 <input type="text"/> <input type="button" value="▼"/> |
| サービス提供者登録 No. | <input type="text"/> | | |

【図 5】

| サービス購入者登録画面 | | 登録 | |
|---------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| サービス購入者名 | <input type="text"/> | | |
| サービス購入者住所 | <input type="text" value="〒"/> | <input type="text"/> | |
| サービス購入者電話番号 | <input type="text"/> | e-mail | <input type="text"/> |
| | | FAX | <input type="text"/> |
| 購入サービス内容 | <input type="text"/> | <input type="button" value="▼"/> | |
| * その他サービス | <input type="text"/> | | |
| 希望決済通貨 | <input type="text"/> | <input type="button" value="▼"/> | |
| サービス購入者登録 No. | <input type="text"/> | | |

【図 6】



【図 7】

| サービス種類一覧画面 | | 決定 |
|---|---|----|
| サービス購入者登録No. | <input style="width: 100%;" type="text"/> | |
| ★サービス種類 | ▼ | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 教育サービス 育児サービス 家事サービス 介護サービス 修繕サービス : </div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 【サービス種類選択】 <input type="checkbox"/> パソコン教育 <input checked="" type="checkbox"/> 英会話 <input type="checkbox"/> 料理 <input type="checkbox"/> 小学生向け <input type="checkbox"/> 中学生向け <input type="checkbox"/> 高校生向け <input type="checkbox"/> 和裁 <input type="checkbox"/> 書道 <input type="checkbox"/> 仏語会話 <input type="checkbox"/> : </div> | |

【図8】

サービス選択画面
決定

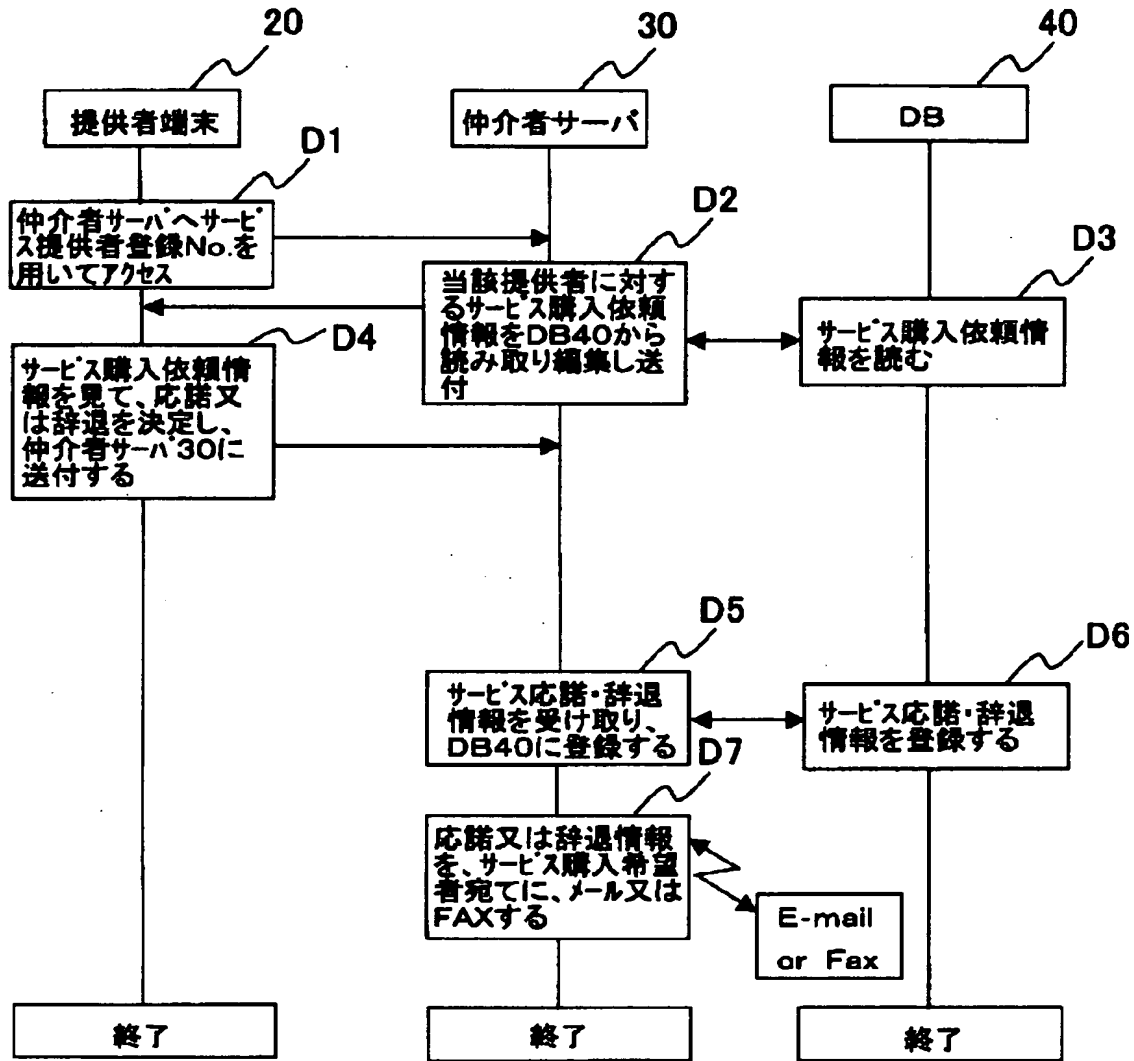
★サービス提供者一覧画面[英会話]

| 氏名 | 居住地 | 希望単価 | |
|---------------|--------|--------------|---|
| ◎ Paul Lennon | △□市○×町 | 3,000 ¥/H | <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> |
| ◎ 松井 一朗 | □○郡×△村 | 2,500 アワー/H | |
| ● Simon King | ○△区□×町 | 2,800 エコナー/H | |
| ◎ : | : | : | |
| ◎ : | : | : | |

★希望日程 〇〇年〇〇月〇〇日から 毎週 × 曜日 1回 △時間/回

★希望時間 ××時~□□時

【図 9】



【図10】

サービス購入依頼情報一覧画面

決定

サービス提供者登録No.

★サービス購入希望者一覧

| 氏名 | サービス開始日 | サービス日 | 時間 | |
|--------|-------------|--------------|----------------------|--|
| | サービス提供場所 | 連絡先tel | e-mail | |
| ・長嶋 貞治 | YYYY/MM/DD~ | 毎週1回W曜 | HH時~N時間 | <input checked="" type="checkbox"/> : 応諾 |
| | ○×市□△町 | xxx-xxx-xxxx | <u>abc@vww.ne.jp</u> | <input type="checkbox"/> : 辞退 |
| ・松坂 浩二 | YYYY/MM/DD~ | 毎週1回Z曜 | JJ時~P時間 | <input type="checkbox"/> : 応諾 |
| | ×○郡△□村 | bbb-bbb-bbbb | <u>xyz@qqq.or.jp</u> | <input checked="" type="checkbox"/> : 辞退 |
| ・ | : | : | : | <input checked="" type="checkbox"/> : 応諾 |
| | : | : | : | <input type="checkbox"/> : 辞退 |

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】

サービス取引を拡大可能とするサービス取引仲介方法及びシステムの提供。

【解決手段】

サービス提供者の提供者端末とサービス購入者の購入者端末とがそれぞれネットワーク上の仲介サーバに接続されており、購入者端末には、前記仲介サーバのデータベースに登録されている前記サービス提供者の一覧情報が表示され、前記サービス購入者の端末上でサービス提供者の選択が行われ、前記提供者端末には、前記サービス提供者に対してサービスの提供を希望する前記サービス購入者の購入依頼情報が表示され、提供者端末上では、前記仲介サーバから提供されるサービス購入依頼情報の内容に基づき、前記サービスの応諾、または辞退を選択し、前記サービス提供者の応諾又は辞退が、仲介サーバに送信され、前記サービス購入者に通知される。

【選択図】

図 1

出願人履歴情報

識別番号 [000004237]

1. 変更年月日 1990年 8月29日
[変更理由] 新規登録
住 所 東京都港区芝五丁目7番1号
氏 名 日本電気株式会社